ORDENANZA N° 6758/99¹

Artículo 1°.- ADHESION. A los fines de la plena vigencia y aplicación en el ámbito de la Ciudad de Comodoro Rivadavia de la [Ley Nacional de Defensa del Consumidor \(24.240\)](#)² y de conformidad con lo previsto en los Artículos 1, 3, 4 y concordantes de la ley provincial [4219](#)³, se adhiere a las citadas leyes nacional y provincial en lo que fuere materia de competencia municipal y en especial en aquellas materias en las que se delega expresamente facultades de control y vigilancia en las disposiciones de defensa del consumidor.

Artículo 2°.- AUTORIDAD DE APLICACIÓN MUNICIPAL. Es competente para el ejercicio del control y vigilancia en jurisdicción municipal de las disposiciones de la [Ley Nacional 24.240](#) y [Provincial 4219](#) y que afecten exclusivamente al comercio local, la autoridad de aplicación que designe el Poder Ejecutivo Municipal por vía de la reglamentación de la presente Ordenanza.

Artículo 3°.- FACULTADES DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN. Son facultades de la autoridad de aplicación las siguientes:

¹ Ordenanza N° [6758/99](#).-Sancionada el día 09 de abril de 1999.-

² Ley Nacional N° [24.240](#).-Ver en: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/638/texact.htm>

³ Actualmente [Ley Provincial VII N° 22](#) (Ex ley N° [4219](#)).-

Ver en: <http://www.legischubut2.gov.ar/digesto/lxl/VII-22.html>

- a. Organizar y mantener actualizado un registro municipal de asociaciones de consumidores y usuarios;
- b. Recibir y tramitar conforme el procedimiento reglado en la presente Ordenanza, las inquietudes y denuncias de los consumidores y asociaciones de consumidores;
- c. Disponer la realización de inspecciones y pericias vinculadas con la aplicación de la legislación de defensa del consumidor, Ley Nacional [24.240](#) y Provincial [4219](#);
- d. Realizar todo tipo de investigaciones técnicas, científicas, económicas y de cualquier otra índole que haga a la verificación de parámetros de calidad, salubridad y peligrosidad de bienes y servicios individualizado en la [Ley 24.240](#), así como requerir todo tipo de informaciones a los proveedores de dichos bienes y servicios y a entidades públicas y privadas con incumbencia en la materia;
- e. Labrar actas de infracción y sustanciar los sumarios administrativos por violación a las disposiciones de la legislación de defensa del consumidor e imponer sanciones de conformidad con las previsiones de la presente Ordenanza;
- f. Llevar adelante el procedimiento de conciliación y disponer en su caso la celebración de audiencias con la participación de denunciante, damnificados, presuntos infractores, testigos y peritos.
- g. Homologar acuerdos administrativos conciliatorios a los que se arriben de conformidad con el procedimiento previsto en la presente Ordenanza;

h. Adoptar todo tipo de medidas pertinentes para suplir o equilibrar situaciones en las que se verifique inferioridad, subordinación o indefensión en que puedan encontrarse los consumidores o usuarios;

En los casos previstos en los apartados c), d) y f) del presente artículo la autoridad de aplicación podrá requerir el auxilio de la fuerza pública a fin de cumplimentar su cometido.

Artículo 4°.- PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN MATERIA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR. La autoridad de aplicación implementará en jurisdicción municipal el procedimiento negociación y conciliación, constatación de infracciones, sustanciación de sumarios, imposición de sanciones, recursos y vía de apremio previsto en el Capítulo III, artículos 5 al 8 de la Ley Provincial [4219](#), con la salvedad que la publicación prevista en el inciso e) del artículo 6) será en el Boletín Oficial Municipal y en un diario de circulación de la ciudad de Comodoro Rivadavia, a costa del infractor.

Artículo 5°: DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES. La autoridad de aplicación procederá a reconocer como Organizaciones de Consumidores a toda persona jurídica que hubiere obtenido el reconocimiento previsto en el Artículo 57) de la Ley Nacional [24.240](#) y artículo 12) de la Ley Provincial [4219](#), bastando para su actuación en el ámbito municipal la constitución de domicilio especial en la Ciudad. Asimismo, la autoridad de aplicación fomentará la creación y funcionamiento de las asociaciones de usuarios y consumidores.

Artículo 6°.- DE LA EDUCACION DEL CONSUMIDOR. De conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley [4219](#), la autoridad de aplicación formulará planes generales de difusión pública en materia de derechos del consumidor.

Artículo 7°.- RECURSOS. El Poder Ejecutivo Municipal habilitará una cuenta especial en la que ingresará el producido de las multas que se apliquen en virtud de la presente Ordenanza, y destinará el total de lo producido para solventar gastos que demande el cumplimiento de los objetivos previstos en la presente Ordenanza, en especial los establecidos en el Artículo 6).

Artículo 8°.- DE LA VIGENCIA Y REGLAMENTACION. La presente Ordenanza entrará en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el Boletín Oficial Municipal en un plazo no mayor de treinta (30) días a partir de su entrada en vigencia y deberá ser reglamentada por el Poder Ejecutivo.

Artículo 9°.- Comuníquese al Poder Ejecutivo Municipal, Dése al diario de Sesiones, Publíquese en el Boletín Oficial, Regístrese y Cumplido
ARCHIVASE.